

訂購說明

1. 聯繫我們

通過電子郵件: order@heart-in-diamond.hk 或通過電話(852) 5646 3561 來告訴我們您的訂單詳情(鑽石顏色、大小、切工以及重量)和您選擇的支付方式。您將會得到一個唯一的訂單編號。在購買訂單的“Heart In Diamond 編號”一欄以及碳源收集袋的標籤上,您都需要填寫這個訂單編號。

2. 填寫購買訂單

請填寫包括您的聯繫方式、鑽石選擇和支付詳情的所有資訊,並在表格底部簽名。如果您需要任何說明,歡迎隨時聯繫我們。代理商編號此欄由工作人員為您填寫。

如果可以的話,請將您的購買訂單的掃描件發給我們(如果不能發送掃描件,請用電子郵件將您的訂單詳情發給我們)。我們的電子郵箱是 order@heart-in-diamond.hk

3. 碳收集

請使用有拉鍊鎖的**碳源收集袋**來收集如下的碳源作為您的鑽石的製作原料:

- **頭髮**-收集至少 1/2 杯量或約 0.07 安士(2 克)的頭髮*。
- **骨灰**-收集至少 2/3 杯量或約 3.52 安士(100 克)的火化後的骨灰*。

**若您沒有足夠的製作材料,請聯繫我們。*

4. 郵寄快件

請將以下物件通過信封或盒子寄給我們。注意安全密封。

- 購買訂單
- 碳源收集袋

請在快件中附上回郵地址的標籤。

我們的郵寄地址是:

LIU Yizhou (Logistics manager)
(+852) 68796862/56463561
Unit 513, 5/F Enterprise Place,
No. 5 Science Park West Avenue
Hong Kong Science Park
Hong Kong

5. 付款

請聯繫我們確認您需要支付的款項金額與支付方式。

接下來的步驟

- 在發出您的訂單和碳樣本之後,請**通過電話或電子郵箱告知我們您的物流追蹤編號**。
- 我們將會為您的訂單提供一個**個人編號**。您將可以隨時在我們的網站上查到**您的訂單在每個階段的製作詳情**。
- 在您交付付款之後,您將收到一個**確認您已付款項的通知**。